

Bwrdd Diogelu Oedolion Gogledd Cymru



Gwybodaeth ar gyfer:

Cwynion

Oedolion mewn Perygl, Gofalwyr ac Eiriolwyr am Gyfarfodydd/Cynhadledd Strategaeth Amddiffyn Oedolion

Yn y daflen hon cewch wybod:

- Pwy sy'n medru gwneud cwyn
- Ynglŷn â beth y gallwch gwyno
- Sut i gwyno
- Beth i'w ddisgwyl os byddwch chi'n gwneud cwyn

Pwy sy'n medru gwneud cwyn?

- Mae gan unrhyw oedolyn sy'n profi neu mewn perygl o gamdriniaeth neu esgeulustod, neu eu gofalwr hawl i gwyno
- Mae gan unrhyw oedolyn sydd wedi mynychu Cynhadledd Achos/Cyfarfod Strategaeth Oedolyn Mewn Perygl ac sy'n gallu deall beth sy'n digwydd hawl i gwyno
- Gall eiriolwr annibynnol hefyd gwyno ar ran oedolyn

Am beth allwch chi wneud cwyn?

Gallwch wneud cwyn am 2 reswm, a'r rhesymau hyn yn **unig**:

- 1) Gall oedolyn sy'n profi, neu mewn perygl o gamdriniaeth neu esgeulustod (neu eiriolwr ar eu rhan) neu eu gofalwr, gwyno os ydynt yn anhapus gyda'r modd maent yn teimlo maent wedi cael eu trin yn ystod y broses ddiogelu.
- 2) Gallant hefyd apelio os nad ydynt yn fodlon gyda phenderfyniadau a wnaed yn ystod yr asesiad diogelu, y gynhadledd achos neu mewn perthynas â'r cynllun diogelu.

Cwynion eraill

Efallai y byddwch yn anfodlon gyda rhywbeth arall sydd wedi digwydd, neu heb ddigwydd. Os felly, bydd Adran Gwynion yr Awdurdod Lleol yn medru'ch helpu chi.

Sut ydych chi'n gwneud cwyn?

- Cysylltu â Chadeirydd y Cyfarfod/Cynhadledd Strategaeth o fewn 10 diwrnod gwaith o gyfarfod y gynhadledd neu 10 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y cofnodion. Mae Cadeirydd y Gynhadledd/Cyfarfod Strategaeth yn unigolyn annibynnol sydd â'r gwaith o sicrhau y cynhelir cynadleddau amddiffyn oedolion mewn ffordd deg ac agored.

Beth sy'n digwydd ar ôl imi wneud cwyn?

- Bydd Cadeirydd y Gynhadledd/Cyfarfod Strategaeth yn trefnu cwrdd â chi cyn gynted â phosib i drafod eich cwyn. Bydd yn ceisio datrys y sefyllfa. **Hwn yw Cam 1 – Datrysiaid Anffurfiol.**
- Os nad yw Cadeirydd y Gynhadledd/Cyfarfod Strategaeth wedi gallu eich helpu chi a'ch bod yn dal yn anfodlon, mae'n rhaid i chi a'r Cadeirydd gytuno ar yr hyn yr ydych yn anfodlon ag ef, a bydd arnoch angen cadarnhau hyn ar bapur. Hwn fydd y sail ar gyfer eich cwyn.

- Bydd arnoch angen llofnodi'ch cwyn, ac wedi hynny bydd y Drefn Gwyno Ffurfiol yn dechrau. **Hwn yw Cam 2 – Cwyn Ffurfiol.**
- **Sylwch:** Dylech gysylltu ag Uned Fusnes BDGC unwaith y byddwch wedi derbyn eich llythyr cydnabod.
- Bydd Panel Annibynnol yn cwrdd i ystyried eich cwyn Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau yw enw hwn. **Bydd y Panel yn cwrdd ymhen 20 diwrnod gwaith ar ôl ichi lofnodi'ch llythyr.**

Y Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau

- Mae'r Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau'n cynnwys pobl o wahanol asiantaethau, er enghraifft, yr Heddlu, y Gwasanaeth Iechyd. Ni fydd yr un o'r rhain wedi ymwneud â'ch achos.
- Byddwch yn derbyn gwahoddiad i Banel Cwynion Cynhadledd Amlasiantaeth, gyda'r holl fanylion ond nid oes yn rhaid i chi fynychu os nad ydych yn dymuno.
- Cynhelir cyfarfod y Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau yn yr un ardal â'r gynhadledd wreiddiol.

Os byddwch chi'n dod i gyfarfod y Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau, byddwch yn medru:

- Rhoi tystiolaeth i ategu'ch cwyn. Gallwch wneud hyn yn ysgrifenedig, neu esbonio i'r panel ar lafar pam yr ydych chi'n anfon.
- Gallwch ddod â rhywun gyda chi i fod yn gefn, er enghraifft, ffrind neu aelod o'r teulu neu eiriolwr neu gynrychiolydd cyfreithiol.
- Gallwch ddod â thystion gyda chi hefyd er mwyn ategu'ch cwyn.

Os na fyddwch chi'n dod i gyfarfod y Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau:

- Byddwch yn dal yn medru anfon tystiolaeth i ategu'ch cwyn.

Rhowch wybod i Gadeirydd y Panel o leiaf pum diwrnod cyn y cyfarfod os byddwch yn dymuno dod â rhywun arall gyda chi, fel y gallwn sicrhau bod yr ystafell yn addas a bod y cyfarfod yn mynd yn ei flaen yn drefnus.

Bydd y panel yn ystyried:

- A ddilynwyd y weithdrefn gywir wrth gynnal y gynhadledd/cyfarfod strategaeth. Mae'r weithdrefn wedi'i chynnwys mewn canllawiau a elwir yn Weithdrefnau Diogelu Cymru.
- A yw'r penderfyniad sy'n destun y gŵyn yn rhesymol yn sgil dilyn y gweithdrefnau'n iawn.

- A yw'r penderfyniad sy'n destun y gwyn yn rhesymol ar sail yr wybodaeth oedd ar gael pan gynhaliwyd y gynhadledd wreiddiol.

Beth sy'n digwydd ar ôl i'r Panel Rhyngasiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau gwrdd?

- Bydd y Panel yn rhoi gwybod ichi, yn ysgrifenedig, a yw o'r farn fod gennych reswm i gwyno neu beidio. Os bydd y Panel o'r farn fod gennych chi reswm i gwyno, bydd yn 'cadarnhau' eich cwyn ac yn rhoi gwybod ichi pam.
- Os yw'r Panel o'r farn nad oes gennych chi reswm i gwyno, bydd eich cwyn 'heb ei chadarnhau', a byddant yn rhoi gwybod ichi pam yn ysgrifenedig.
- Bydd y panel cwynion annibynnol yn penderfynu ymhen 25 diwrnod gwaith ar ôl y dyddiad pan lofnodoch chi eich cwyn.

Penderfyniad y Panel:

Os cadarnheir eich cwyn bydd y Panel yn gofyn am gynnal Cynhadledd/Cyfarfod Strategaeth Oedolyn mewn Perygl o'r newydd fel y gellir ailystyried y penderfyniad a'r categori cofrestru. Dylid cynnal y Gynhadledd/Cyfarfod Strategaeth Oedolion Mewn Perygl newydd ymhen pymtheg diwrnod gwaith ar ôl i'r Panel benderfynu.

Os byddwch chi'n dal yn anfodlon:

Yn unol â Phrotocol Gogledd Cymru ar gyfer Rheoli Cwynion Ynglŷn â Chynadleddau/Cyfarfodydd Strategaeth Amddiffyn Oedolyn, mae penderfyniad y panel yn derfynol ac nid oes modd apelio yn ei erbyn.

<http://www.northwalessafeguardingboard.wales>

