BWRDD Diogelu Gogledd cymru

## Bwrdd Diogelu Plant Gogledd Cymru

## Gwybodaeth ar gyfer:

# Rhieni/Gofalwyr a Phobl Ifanc ynglŷn â Chwynion am Gynadleddau Amddiffyn Plant

***Yn y daflen hon cewch wybod:***

- Pwy sy’n medru gwneud cwyn
- Ynglŷn â beth y gallwch gwyno
- Sut i gwyno
- Beth i’w ddisgwyl os byddwch chi’n gwneud cwyn

**Pwy sy’n medru gwneud cwyn?**

**Gall unrhyw un sydd yn rhan uniongyrchol yn y broses amddiffyn plentyn wneud cwyn, megis:**

- Mae gan bob rhiant, gofalwr neu berson â chyfrifoldeb rhiant* hawl i wneud cwyn
- Mae gan bob plentyn neu berson ifanc sydd wedi bod mewn cynhadledd achos amddiffyn plant, ac yn medru deall beth sy’n digwydd, hawl i wneud cwyn
- Unigolyn sy’n gweithredu ar ran rhiant, gofalwr neu berson â chyfrifoldeb rhiant, neu blentyn, ar yr amod ei fod/bod yn cytuno ac yn deall

**** Mae Cyfrifoldeb Rhiant (PR) yn golygu bod gan bob mam a'r rhan fwyaf o dadau hawliau a chyfrifoldebau cyfreithiol fel rhiant***

**Am beth allwch chi wneud cwyn?**

Gallwch wneud cwyn am un o'r tri rheswm isod, a’r rhesymau hyn ***yn unig***:

1) Nid ydych o'r farn y dilynwyd y broses gywir; ni chafodd gweithdrefnau Diogelu Cymru eu cydymffurfio â hwy.
2) Nid ydych yn cytuno â’r rheswm pam gafodd enw'r plentyn ei roi ar y “gofrestr amddiffyn plant”,
3) Nid ydych yn cytuno â’r penderfyniad i roi enw’r plentyn ar y gofrestr amddiffyn plant neu eu tynnu i ffwrdd o’r gofrestr

**Cwynion eraill**

Efallai y byddwch yn anfodlon gyda rhywbeth arall sydd wedi digwydd, neu heb ddigwydd. Os felly, bydd Adran Gwynion yr

Awdurdod Lleol yn medru'ch helpu chi.

## Sut ydych chi'n gwneud cwyn?

- Cysylltu â Chadeirydd y Gynhadledd ymhen 14 diwrnod gwaith ar ôl cael cofnodion llawn y cynhadledd.

## Beth sy'n digwydd ar ôl imi wneud cwyn?

Bydd y Cadeirydd yn ceisio datrys y gwyn o fewn 10 diwrnod gwaith o gael y gwyn. Os bydd y mater yn cael ei ddatrys, bydd cadeirydd y gynhadledd yn anfon ymateb atoch chi yn cadarnhau'r penderfyniad.

- **Adnabyddir hwn yw Cam 1 – Datrysiad Anffurfiol.**
- Os nad yw'r cwyn wedi'i ddatrys, bydd rheolwr yr awdurdod lleol i ddiogelu plentyn yn darparu cyfle i chi barhau i'r cam nesaf a gwneud atgyfeiriad i'r Bwrdd Diogelu. Bydd rhaid i hyn fod yn ysgrifenedig.
- Bydd y Bwrdd Diogelu yn dosbarthu'r holl ddogfennaeth o'r cyfarfod gwreiddiol i aelodau'r panel, gan gynnwys y gwyn gwreiddiol ac unrhyw gamau gweithredu sydd wedi eu cyflawni i ddatrys y gwyn yng Ngham 1, unrhyw adroddiadau perthnasol a chofnod (chofnodion) ysgrifenedig o'r cyfarfod mewn cwestiynau.

## Y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau

- Mae'r Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau'n cynnwys pobl o wahanol asiantaethau, sydd yn eistedd ar y Bwrdd Diogelu, er enghraifft, yr Heddlu, y Gwasanaeth Iechyd a'r Gymdeithas Genedlaethol er Atal Creulondeb i Blant. Ni fydd yr un o'r rhain wedi ymwneud â'ch achos.
- Byddwch yn cael gwahoddiad i gyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau.

- Cynhelir cyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau yn yr un ardal â'r gynhadledd wreiddiol.

***Os byddwch chi'n mynychu cyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau, byddwch yn medru:***

- Rhoi tystiolaeth i ategu'ch cwyn. Gallwch wneud hyn yn ysgrifenedig, neu esbonio i'r panel ar lafar pam yr ydych chi'n anfodlon.
- Gallwch ddod â rhywun gyda chi i fod yn gefn, er enghraifft, ffrind neu aelod o'r teulu neu gyfreithiwr.

***Os na fyddwch chi'n mynychu c***yfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau:

- Byddwch yn dal yn medru anfon tystiolaeth i ategu'ch cwyn.

Rhowch wybod i Fwrdd Diogelu os byddwch yn dymuno dod â rhywun arall gyda chi, fel y gallwn sicrhau bod yr ystafell yn addas a bod y cyfarfod yn mynd yn ei flaen yn drefnus.

Bydd y panel yn ystyried:

- A wnaeth y broses gydymffurfio â'r gweithredfanu Diogelu Plant.
- A yw'r penderfyniad sy'n destun y gŵyn yn rhesymol yn sgil dilyn y gweithdrefnau'n iawn.
- A yw'r penderfyniad sy'n destun y gwyn yn rhesymol ar sail yr wybodaeth oedd ar gael pan gynhaliwyd y gynhadledd wreiddiol.

Ni all y panel newid penderfyniad y gynhadledd, ond gallent ailymgynnull y cynhadledd diogelu plentyn i ystyried canfyddiadau'r panel.

**Beth sy'n digwydd ar ôl i'r Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau gyfarfod?**

- Bydd y Panel yn rhoi gwybod ichi, yn ysgrifenedig, a yw o'r farn fod gennych reswm i gwyno neu beidio. Os bydd y Panel o'r farn fod gennych chi reswm i gwyno, bydd yn 'cadarnhau' eich cwyn ac yn rhoi gwybod ichi pam.

- Os yw’r Panel o’r farn nad oes gennych chi reswm i gwyno, bydd eich cwyn ‘heb ei chadarnhau', a byddant yn rhoi gwybod ichi pam yn ysgrifenedig.
- Bydd y panel cwynion annibynnol yn penderfynu ymhen 25 ar ôl y dyddiad pan lofnodoch chi eich cwyn.

**Beth *NA ALL* y Panel ei wneud:**

***NI ALL*** y Panel dynnu enw plentyn oddi ar y gofrestr amddiffyn plant; ni ellir gwneud hynny ond mewn Cynhadledd Achos Amddiffyn Plant.

**Beth *ALL* y Panel ei wneud:**

Os cadarnheir eich cwyn bydd y Panel yn gofyn am gynnal Cynhadledd Amddiffyn Plant o’r newydd fel y gellir ailystyried y penderfyniad a’r categori cofrestru. Dylid cynnal y Gynhadledd Amddiffyn Plant newydd ymhen pymtheg diwrnod gwaith ar ôl i'r Panel benderfynu.

**Os byddwch chi’n dal yn anfodlon:**

Yn unol â Phrotocol Gogledd Cymru ar gyfer Rheoli Cwynion Ynglŷn â Chynadleddau Amddiffyn Plant, mae penderfyniad y Panel yn derfynol ac nid oes modd apelio yn ei erbyn.