



Bwrdd Diogelu Plant Gogledd Cymru

**Gwybodaeth ar
gyfer:**



**Rhieni/Gofalwyr a Phobl Ifanc ynglŷn â
Chwynion am Gynadleddau Amddiffyn
Plant**

Yn y daflen hon cewch wybod:

- Pwy sy'n medru gwneud cwyn
- Ynglŷn â beth y gallwch gwyno
- Sut i gwyno
- Beth i'w ddisgwyl os byddwch chi'n gwneud cwyn

Pwy sy'n medru gwneud cwyn?

Gall unrhyw un sydd yn rhan uniongyrchol yn y broses amddiffyn plentyn wneud cwyn, megis:

- ❑ Mae gan bob rhiant, gofalwr neu berson â chyfrifoldeb rhiant* hawl i wneud cwyn
- ❑ Mae gan bob plentyn neu berson ifanc sydd wedi bod mewn cynhadledd achos amddiffyn plant, ac yn medru deall beth sy'n digwydd, hawl i wneud cwyn
- ❑ Unigolyn sy'n gweithredu ar ran rhiant, gofalwr neu berson â chyfrifoldeb rhiant, neu blentyn, ar yr amod ei fod/bod yn cytuno ac yn deall

**** Mae Cyfrifoldeb Rhiant (PR) yn golygu bod gan bob mam a'r rhan fwyaf o dadau hawliau a chyfrifoldebau cyfreithiol fel rhiant***

Am beth allwch chi wneud cwyn?

Gallwch wneud cwyn am un o'r tri rheswm isod, a'r rhesymau hyn ***yn unig***:

- 1) Nid ydych o'r farn y dilynwyd y broses gywir; ni chafodd gweithdrefnau Diogelu Cymru eu cydymffurfio â hwy.
- 2) Nid ydych yn cytuno â'r rheswm pam gafodd enw'r plentyn ei roi ar y "gofrestr amddiffyn plant",
- 3) Nid ydych yn cytuno â'r penderfyniad i roi enw'r plentyn ar y gofrestr amddiffyn plant neu eu tynnu i ffwrdd o'r gofrestr

Cwynion eraill

Efallai y byddwch yn anfodlon gyda rhywbeth arall sydd wedi digwydd, neu heb ddigwydd. Os felly, bydd Adran Gwynion yr

Awdurdod Lleol yn medru'ch helpu chi.

Sut ydych chi'n gwneud cwyn?

- ❑ Cysylltu â Chadeirydd y Gynhadledd ymhen 14 diwrnod gwaith ar ôl cael cofnodion llawn y cynhadledd.

Beth sy'n digwydd ar ôl imi wneud cwyn?

Bydd y Cadeirydd yn ceisio datrys y gwyn o fewn 10 diwrnod gwaith o gael y gwyn. Os bydd y mater yn cael ei ddatrys, bydd cadeirydd y gynhadledd yn anfon ymateb atoch chi yn cadarnhau'r penderfyniad.

- ❑ **Adnabyddir hwn yw Cam 1 – Datrysiaid Anffurfiol.**
- ❑ Os nad yw'r cwyn wedi'i ddatrys, bydd rheolwr yr awdurdod lleol i ddiogelu plentyn yn darparu cyfle i chi barhau i'r cam nesaf a gwneud atgyfeiriad i'r Bwrdd Diogelu. Bydd rhaid i hyn fod yn ysgrifenedig.
- ❑ Bydd y Bwrdd Diogelu yn dosbarthu'r holl ddogfennaeth o'r cyfarfod gwreiddiol i aelodau'r panel, gan gynnwys y gwyn gwreiddiol ac unrhyw gamau gweithredu sydd wedi eu cyflawni i ddatrys y gwyn yng Ngham 1, unrhyw adroddiadau perthnasol a chofnod (chofnodion) ysgrifenedig o'r cyfarfod mewn cwestiynau.

Y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau

- ❑ Mae'r Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau'n cynnwys pobl o wahanol asiantaethau, sydd yn eistedd ar y Bwrdd Diogelu, er enghraifft, yr Heddlu, y Gwasanaeth Iechyd a'r Gymdeithas Genedlaethol er Atal Creulondeb i Blant. Ni fydd yr un o'r rhain wedi ymwneud â'ch achos.
- ❑ Byddwch yn cael gwahoddiad i gyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau.
- ❑ Cynhelir cyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau yn yr un ardal â'r gynhadledd wreiddiol.

Os byddwch chi'n mynychu cyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau, byddwch yn medru:

- ❑ Rhoi tystiolaeth i ategu'ch cwyn. Gallwch wneud hyn yn ysgrifenedig, neu esbonio i'r panel ar lafar pam yr ydych chi'n anfon.
- ❑ Gallwch ddod â rhywun gyda chi i fod yn gefn, er enghraifft, ffrind neu aelod o'r teulu neu gyfreithiwr.

Os na fyddwch chi'n mynychu cyfarfod y Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau:

- ❑ Byddwch yn dal yn medru anfon tystiolaeth i ategu'ch cwyn.

Rhowch wybod i Fwrdd Diogelu os byddwch yn dymuno dod â rhywun arall gyda chi, fel y gallwn sicrhau bod yr ystafell yn addas a bod y cyfarfod yn mynd yn ei flaen yn drefnus.

Bydd y panel yn ystyried:

- ❑ A wnaeth y broses gydymffurfio â'r gweithredfanu Diogelu Plant.
- ❑ A yw'r penderfyniad sy'n destun y gwyn yn rhesymol yn sgil dilyn y gweithdrefnau'n iawn.
- ❑ A yw'r penderfyniad sy'n destun y gwyn yn rhesymol ar sail yr wybodaeth oedd ar gael pan gynhaliwyd y gynhadledd wreiddiol.

Ni all y panel newid penderfyniad y gynhadledd, ond gallent ailymgynnull y cynhadledd diogelu plentyn i ystyried canfyddiadau'r panel.

Beth sy'n digwydd ar ôl i'r Panel Aml-asiantaethol ar gyfer Cwynion Cynadleddau gyfarfod?

- ❑ Bydd y Panel yn rhoi gwybod ichi, yn ysgrifenedig, a yw o'r farn fod gennych reswm i gwyno neu beidio. Os bydd y Panel o'r farn fod gennych chi reswm i gwyno, bydd yn 'cadarnhau' eich cwyn ac yn rhoi gwybod ichi pam.

- ❑ Os yw'r Panel o'r farn nad oes gennych chi reswm i gwyno, bydd eich cwyn 'heb ei chadarnhau', a byddant yn rhoi gwybod ichi pam yn ysgrifenedig.
- ❑ Bydd y panel cwynion annibynnol yn penderfynu ymhen 25 ar ôl y dyddiad pan lofnodoch chi eich cwyn.

Beth *NA ALL* y Panel ei wneud:

NI ALL y Panel dynnu enw plentyn oddi ar y gofrestr amddiffyn plant; ni ellir gwneud hynny ond mewn Cynhadledd Achos Amddiffyn Plant.

Beth *ALL* y Panel ei wneud:

Os cadarnheir eich cwyn bydd y Panel yn gofyn am gynnal Cynhadledd Amddiffyn Plant o'r newydd fel y gellir ailystyried y penderfyniad a'r categori cofrestru. Dylid cynnal y Gynhadledd Amddiffyn Plant newydd ymhen pymtheg diwrnod gwaith ar ôl i'r Panel benderfynu.

Os byddwch chi'n dal yn anfodlon:

Yn unol â Phrotocol Gogledd Cymru ar gyfer Rheoli Cwynion Ynglŷn â Chynadleddau Amddiffyn Plant, mae penderfyniad y Panel yn derfynol ac nid oes modd apelio yn ei erbyn.

